



LA SEMAINE  
APRÈS 20H

LE WEEK-END\*

UN JOUR FÉRIÉ

**VOTRE NOUVEAU NUMÉRO  
DE MÉDECINE DE GARDE**

\* À PARTIR DU SAMEDI 12H

**116117**

NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE RÉGION

EN CAS D'URGENCE VITALE, APPELEZ LE 15

**LE NOUVEAU NUMÉRO POUR JOINDRE  
UN MÉDECIN DE GARDE  
EN CORSE**

**DOSSIER DE PRESSE**

**5 AVRIL 2017**

## SOMMAIRE

<b>116 117, un service médical téléphonique plus lisible pour les usagers</b>	<b><i>Page 3</i></b>
<b>116 117, un service médical accessible partout en Corse</b>	<b><i>Page 4</i></b>
<b>116 117, opérationnel en Corse, région pilote pour le dispositif national</b>	<b><i>Page 5</i></b>
<b>Le dispositif en bref</b>	<b><i>Page 6</i></b>
<b>Les outils de relais</b>	<b><i>Page 7</i></b>

---

### Contact presse

Corinne ORSONI - Tél. : 04 95 51 99 32 – Courriel : [corinne.orsoni@ars.sante.fr](mailto:corinne.orsoni@ars.sante.fr)

---

## **I. 116 117, un service médical téléphonique plus lisible pour les usagers**

Comment faire face à la poussée de fièvre d'un enfant au milieu de la nuit ? Où trouver un médecin un dimanche après-midi ? S'informer est encore plus difficile lorsqu'on est malade : c'est, en effet, précisément à ce moment-là qu'on subit le plus durement la complexité du système.

Aujourd'hui, la multiplicité des numéros d'appels permettant d'accéder au médecin de garde nuit à la lisibilité du dispositif de permanence des soins ambulatoires, plus communément appelée « médecine de garde. »

Pour que le service rendu aux usagers du système de santé soit plus clair, et donc plus efficace, en Corse, le choix a été fait de retenir le 116 117 pour solliciter un conseil médical aux heures de fermeture des cabinets médicaux.

A partir du 4 avril 2017, les usagers corses ou les personnes de passage dans la région pourront ainsi joindre un médecin en semaine, après 20h, le week-end à partir de samedi midi et les jours fériés au même numéro : le 116 117.

## II. 116 117, un service médical accessible partout en Corse

A compter du 4 avril 2017, tous les habitants en Corse et toutes les personnes de passage dans la région qui auront un doute ou une question sur leur état de santé la nuit, le week-end ou les jours fériés, pourront composer le **116 117**.

Gratuit pour l'appelant et géo localisable le 116 117 apporte une réponse médicale adaptée à leur situation :

- un conseil médical,
- l'orientation vers un médecin généraliste ou une maison médicale de garde,
- l'organisation d'une visite à domicile en cas d'incapacité de l'appelant à se déplacer,
- la prise en charge sans délai par les services de l'aide médicale urgente (SAMU) si nécessaire.

En cas de doute ou de question sur l'état de santé, le médecin du 116 117 conseille, oriente et rassure le patient la nuit, le week-end ou les jours fériés.

En journée, durant la semaine, le 116 117 n'est pas accessible puisqu'il n'a pas vocation à se substituer aux consultations assurées dans les cabinets médicaux.

En cas de doute sur la gravité de la situation ou suspicion d'une urgence vitale, le 15 reste et restera le numéro à composer.

### **III. 116 117 opérationnel en Corse, région pilote pour le dispositif national**

Dans le cadre de la loi de modernisation de notre système de santé, le ministère des Affaires sociales et de la Santé a souhaité en mettre en place un numéro d'appel harmonisé sur tout le territoire, facilement mémorisable, pour entrer en contact avec un médecin de garde.

D'ici fin 2017, la permanence des soins ambulatoires sera accessible par un même numéro téléphonique partout en France : **le 116 117**, en semaine après 20h00, le week-end à partir de samedi midi et les jours fériés.

C'est en application de cette loi que le 116 117 est mis en œuvre en Corse, à compter du 4 avril 2017.

Le 116 117 est également opérationnel en Normandie et dans les Pays-de-la-Loire.

Le 116 117 est désormais le nouveau numéro pour joindre un médecin généraliste de garde aux heures de fermeture des cabinets médicaux partout dans la région, tous les soirs après 20h, le week-end à partir de samedi midi et les jours fériés. Il sera opérationnel dès le 4 avril 2017. En cas d'urgence vitale, il faut continuer de composer le 15.

Cette phase permet de recenser le nombre d'appels reçus au 116 117 et l'impact sur l'activité des centres de réception et régulation des appels du SAMU au 15. Ces enseignements permettront d'optimiser la mise en place du dispositif.

Une campagne d'information est déployée auprès des professionnels de santé et des acteurs de la permanence des soins ambulatoires de la région pour faire connaître ce numéro auprès des usagers du système de santé.

## IV. Le dispositif en bref

**116117** MON NOUVEAU  
NUMÉRO DE MÉDECINE  
DE GARDE

NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE RÉGION

### DANS QUEL CAS COMPOSER LE 116 117 ?

Lorsque le cabinet de mon médecin est fermé:

- j'ai besoin d'un conseil ou d'un avis médical;
- j'ai un doute sur mon état de santé et je souhaite être orienté vers la solution médicale la plus adaptée;
- j'ai des symptômes qui me semblent nécessiter une consultation médicale ou une visite à domicile.

EN CAS D'URGENCE VITALE, JE COMPOSE LE 15

### QUAND PUIS-JE COMPOSER LE 116 117 ?



### LE 116 117, COMMENT ÇA MARCHE ?

Un opérateur me répond et **ouvre un dossier, évalue la nature de l'appel et me met en relation** avec un médecin.







Celui-ci prend l'appel; il **m'écoute, me conseille et m'oriente** vers la solution adaptée à mon état de santé.



Une décision médicale est mise en œuvre :



-  → prescription en lien avec la pharmacie de garde
-  → orientation vers un cabinet ou une maison médicale de garde
-  → visite à domicile d'un médecin de garde
-  → envoi d'un véhicule de secours si urgence

**où**  
COMPOSER  
LE 116 117 ?

Dès avril 2017

D'ici fin 2017



## V. Les outils de relais

Une affiche destinée aux lieux d'accueil des usagers du système de santé.  
Un bandeau web, une bannière web et des visuels réseaux sociaux pour relayer l'information sur les sites d'information santé.

### Affiche

**MALADE**

EN SEMAINE APRÈS 20H — LE WEEK-END\* — UN JOUR FÉRIÉ

**APPELEZ LE**



**116117**  
NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE RÉGION

VOTRE NOUVEAU NUMÉRO  
DE MÉDECINE DE GARDE

**IL Y A TOUJOURS UN MÉDECIN À VOTRE ÉCOUTE  
POUR VOUS CONSEILLER ET VOUS ORIENTER.**

**EN CAS D'URGENCE VITALE, APPELEZ LE 15**

\* À PARTIR DU SAMEDI 12H

En complément, sur le grand Ajaccio :  **3624**

## Bandeau web



E, APPELEZ LE 15

**VOTRE NOUVEAU NUMÉRO DE MÉDECINE DE GARDE**  
 EN SEMAINE APRÈS 20H, LE WEEK-END\* ET LES JOURS FÉRIÉS


\*A PARTIR DU SAMEDI 12H

## Bannière web

<p><b>MALADE</b></p> <p>↓</p>	<p><b>MALADE</b></p> <p>EN SEMAINE APRÈS 20H</p> <p>↓</p>	<p><b>MALADE</b></p> <p>EN SEMAINE APRÈS 20H</p> <p>LE WEEK-END À PARTIR DU SAMEDI 12H</p> <p>↓</p>
<p><b>MALADE</b></p> <p>EN SEMAINE APRÈS 20H</p> <p>LE WEEK-END À PARTIR DU SAMEDI 12H</p> <p>UN JOUR FÉRIÉ</p> <p>↓</p>	<p>APPELEZ LE</p> <p><b>116117</b></p> <p>NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE RÉGION</p>	<p><b>116117</b></p> <p>NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE RÉGION</p> <p>VOTRE NOUVEAU NUMÉRO DE MÉDECINE DE GARDE</p>
<p><b>116117</b></p> <p>NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE RÉGION</p> <p>IL Y A TOUJOURS UN MÉDECIN À VOTRE ÉCOUTE POUR VOUS CONSEILLER ET VOUS ORIENTER</p>	<p><b>116117</b></p> <p>NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE RÉGION</p> <p>EN CAS D'URGENCE VITALE, APPELEZ LE 15</p>	



## Visuels pour les réseaux sociaux



**116117** MON NOUVEAU NUMÉRO DE MÉDECINE DE GARDE  
NUMERO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE REGION

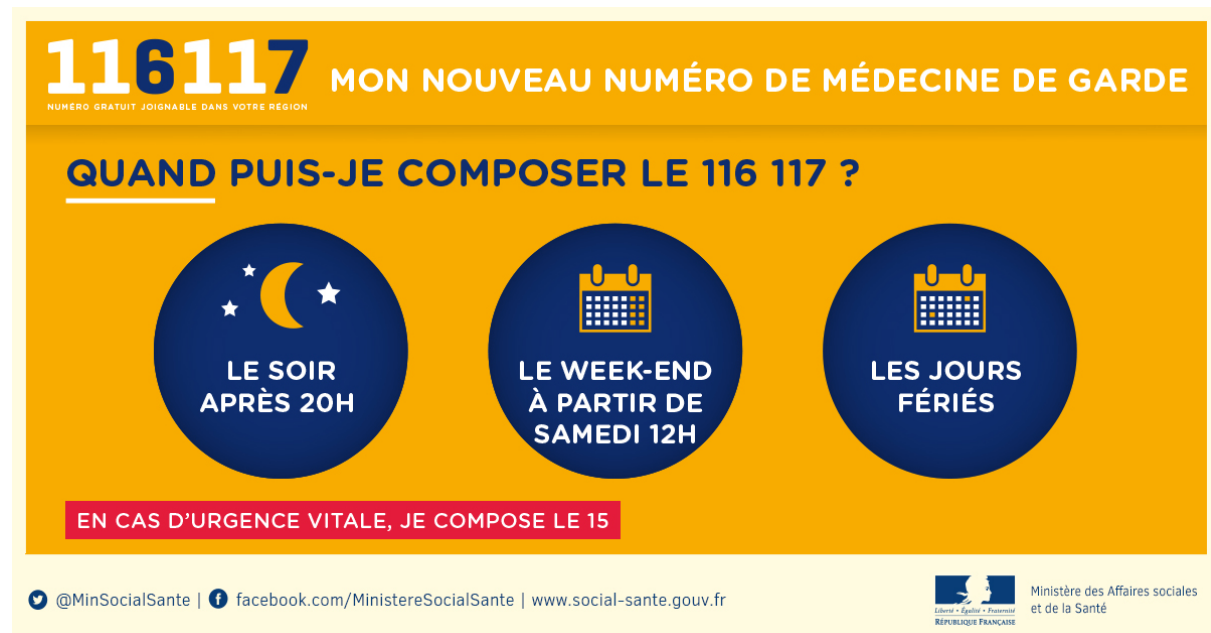
**LORSQUE LE CABINET DE MON MÉDECIN EST FERMÉ :**

- besoin d'un avis médical
- un doute sur mon état de santé
- des symptômes semblant nécessiter une consultation ou une visite à domicile

**EN CAS D'URGENCE VITALE, JE COMPOSE LE 15**

@MinSocialSante | facebook.com/MinistereSocialSante | www.social-sante.gouv.fr

Ministère des Affaires sociales et de la Santé



**116117** MON NOUVEAU NUMÉRO DE MÉDECINE DE GARDE  
NUMERO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE REGION

**QUAND PUIS-JE COMPOSER LE 116 117 ?**

- LE SOIR APRÈS 20H
- LE WEEK-END À PARTIR DE SAMEDI 12H
- LES JOURS FÉRIÉS

**EN CAS D'URGENCE VITALE, JE COMPOSE LE 15**

@MinSocialSante | facebook.com/MinistereSocialSante | www.social-sante.gouv.fr

Ministère des Affaires sociales et de la Santé

# 116117 MON NOUVEAU NUMÉRO DE MÉDECINE DE GARDE

NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE RÉGION

## LE 116 117, COMMENT ÇA MARCHE ?

Un opérateur me répond et **ouvre un dossier, évalue la nature de l'appel et me met en relation** avec un médecin.



Celui-ci prend l'appel; **il m'écoute, me conseille et m'oriente** vers la solution adaptée à mon état de santé.



### Une décision médicale est mise en œuvre :



prescription en lien  
avec la pharmacie de garde



orientation vers un cabinet  
ou une maison médicale de garde



visite à domicile  
d'un médecin de garde



envoi d'un véhicule  
de secours si urgence



**EN CAS D'URGENCE VITALE, JE COMPOSE LE 15**

**116117** MON NOUVEAU NUMÉRO DE MÉDECINE DE GARDE  
NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE RÉGION


**où**

**COMPOSER  
LE 116 117 ?**

EN CAS D'URGENCE VITALE, JE COMPOSE LE 15

Dès avril 2017

D'ici fin 2017



@MinSocialSante | facebook.com/MinistereSocialSante | www.social-sante.gouv.fr

Ministère des Affaires sociales  
et de la Santé

### Personnes ressources en Corse :

Vous êtes journaliste, vous souhaitez approfondir ce sujet ?  
Vous pouvez contacter :

**Conseil de l'Ordre des Médecins de Corse-du-Sud** (Dr Canarelli, président)  
Tél : 04 95 21 65 11

**Conseil de l'Ordre des Médecins de Haute-Corse** (Dr Toma, président)  
Tél : 04 95 31 21 40

**Les directions des centres hospitaliers d'Ajaccio** (04 95 29 90 10) **et Bastia**, (04 95 59 11 24), demandez les directeurs des CH ou les médecins responsables des SAMU.